

Πολιτική για την Ποιότητα και την Περιβαλλοντική Διαχείριση

Η Διοίκηση της εταιρείας ΔΕΚΑΘΛΟΝ Α.Ε. ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΡΓΩΝ με ιδιαίτερο σεβασμό για την Ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της και την προστασία του Περιβάλλοντος έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των **προτύπων EN ISO 9001:2015 και EN ISO 14001:2015.**

Πεδίο εφαρμογής αποτελεί η παροχή **«ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΩΝ – ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ/ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ, ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΑΚΙΝΗΤΩΝ».**

Ακολουθώντας μία πορεία ολοκληρωμένης ανάπτυξης, η εταιρεία στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της σε συνδυασμό με την ορθολογική περιβαλλοντική διαχείριση, ελαχιστοποιώντας τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και παράλληλα διατηρώντας ως γνώμονα τον σεβασμό στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Κύρια πρόκληση αποτελεί:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με σκοπό τη βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών.
- Η περαιτέρω ανάπτυξη συνεργασιών σε άλλες ομάδες προϊόντων του κλάδου προς επέκταση των δραστηριοτήτων της εταιρείας και η δημιουργία καναλιού επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα για την κατανόηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών.
- Η αποτελεσματική παρακολούθηση της Νομοθεσίας και εφαρμογή της στα πεδία δραστηριοτήτων της εταιρείας.
- Η συνεχής εκπαίδευση και αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων.
- Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία για τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και την τοπική κοινωνία.
- Η ορθολογική χρήση φυσικών πόρων και ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.
- Η έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.

Προκειμένου να διατηρήσει και να βελτιώσει την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών της, η Διοίκηση της εταιρείας θέτει στόχους για την Ποιότητα και το Περιβάλλον, καθώς και για την γενική αναπτυξιακή της πορεία, οι οποίοι ετησίως ανασκοπούνται ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- Τη συστηματική παρακολούθηση και συμμόρφωση ως προς τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις σχετικές με τη λειτουργία της.
- Τη συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών (προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες, εργαζόμενοι, ευρύτερο κοινό) για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
- Την ενθάρρυνση των εργαζομένων για την ενεργό συμμετοχή τους, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο με σκοπό την βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και την περαιτέρω ανάπτυξη των παραγωγικών και ποιοτικών της δυνατοτήτων.
- Τη διαρκή προσπάθεια βελτίωσης και τυποποίησης των διαδικασιών λειτουργίας της εταιρείας.
- Την βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς της ιδιαίτερα σε θέματα Πρόληψης της Ρύπανσης του περιβάλλοντος και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών.
- Την αξιολόγηση και βελτίωση της συνολικής Περιβαλλοντικής Επίδοσης, μέσω της κατάρτισης και υλοποίησης Προγραμμάτων Δράσης για την επίτευξη εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων.
- Την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος της εταιρείας ΔΕΚΑΘΛΟΝ Α.Ε. ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΡΓΩΝ ελέγχεται πλήρως και αποκλειστικά από την Διοίκηση της εταιρείας, ανασκοπείται και αναθεωρείται εφόσον κριθεί απαραίτητο. Επιπλέον, αποτελεί καθήκον η συμμετοχή όλων των εργαζομένων της εταιρείας για την αποτελεσματική εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος. Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω η εταιρεία είναι σε θέση να εγγυάται και να δεσμεύεται για την τήρηση των απαιτούμενων διεργασιών.

Η παρούσα πολιτική γνωστοποιείται σε κάθε εργαζόμενο της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος (πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, πολιτεία, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο), καθιστώντας τους αρωγούς στο έργο της.

Η Διοίκηση

Πέτρος Συναδινός

Δ/νων Σύμβουλος

10/02/2022

